

ПАМЯТКА

о порядке подачи жалобы (претензии) или апелляции в Орган инспекции

Руководство Щелковского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» гарантирует полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания, выражаем готовность рассмотреть и урегулировать все ваши претензии.

При несогласии с результатами санитарно-эпидемиологической экспертизы или с качеством оказания услуг Вы имеет право на подачу апелляции о пересмотре результатов оценки соответствия или претензии на качество, оказанных Вам услуг (работ).

Щелковский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» беспристрастно и оперативно рассмотрит Ваше заявление и примет объективное решение.

Гарантируем конфиденциальность при рассмотрении жалоб, апелляций и претензий.

Срок рассмотрения жалобы, претензии, апелляции – 10 рабочих дней.

Подать заявление о жалобе можно непосредственно в Щелковский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» почтовым отправлением по адресу: в электронном виде через сайт Филиала <http://www.cgemo-shelkovo.ru> по электронной почте на адрес: shelkovo@cgemo.ru.

Форма заявления размещена на информационном стенде Органа инспекции и сайте Филиала.

Номер телефона, по которому можно узнать о регистрации заявления и ответственном исполнителе: 8 (496) 566-99-81.

О ходе и результатах рассмотрения заявления можно узнать по телефону: 8 (496) 566-99-81.

Обжаловать наши действия Вы можете:

в Федеральную службу по защите прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, телефон: (499) 973-19-12, (499) 973-27-30,

в Федеральную службу по аккредитации (Росаккредитация): 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 7, тел. (495) 539-26-70.