

Щелковский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области»	ПК: 01-2-001
ОРГАН ИНСПЕКЦИИ	Действует с 12.04.2021
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Страница 1 из 1

Щелковский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» располагает высококвалифицированным кадровым составом, следует своему основному курсу, направленному на постоянное повышение качества услуг по оценке соответствия и полное удовлетворение потребностей заказчика (потребителей). Это обусловлено постоянным совершенствованием системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, исследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и потребностями заказчика (потребителей)
- Признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации заказчиками и органами надзора
- Постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации
- Сохранение и повышение у заказчика доверия к Щелковскому филиалу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качества выполняемых услуг

ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА:

- повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, осознанное участие персонала в совершенствовании системы менеджмента качества органа инспекции;
- внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа оценки;
- постоянное повышение квалификации и обучения персонала, максимальное развитие способностей персонала;
- удовлетворении требований заказчиков; совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями

Обязательства и гарантии органа инспекции:

- обеспечение реализации Политики в области качества
- обеспечение соблюдения Критериев аккредитации и соответствие деятельности органа инспекции установленным требованиям
- постоянное совершенствование и повышение результативности Системы менеджмента качества
- осознанное выполнение персоналом органа инспекции требований системы менеджмента качества, понимание и выполнение задач СМК в области качества
- обеспечение высокого уровня обслуживания заказчика
- обеспечение конфиденциальности и беспристрастности
- обеспечение проведения оценки соответствия в соответствии со стандартными методами

Обязательства и гарантии сотрудников органа инспекции:

- руководство ОИ обязуется соблюдать Критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707;
- сотрудники ОИ имеют высокий профессиональный уровень, и каждый из них стремится повышать свою квалификацию;
- функции, полномочия, ответственность и взаимоотношения всех сотрудников четко определены;
- в ОИ созданы все условия для допуска персонала ОИ к документам, входящим в СМК;
- руководство по качеству и вся документация СМК подлежат ознакомлению сотрудниками органа инспекции, участвующими в выполнении работ по оценке соответствия;
- руководство ОИ берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создает условия, при которых все работники вовлекаются в достижение поставленных целей

Руководитель Органа инспекции Щелковского филиала
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области»

Евдокимова И.Г.



