Все вопросы, связанные с приобретением электронных билетов на сайте [ОАО «РЖД»](https://www.rzd.ru/) и в мобильном приложении «РЖД Пассажирам», задавайте по электронному адресу [ticket@rzd.ru](mailto:ticket@rzd.ru).

Для проверки статуса билета укажите логин или адрес электронной почты, с которого оформлялся заказ; дату и время оформления, номер заказа, при его отсутствии укажите маршрут и номер поезда, ФИО пассажира. Режим работы службы поддержки: круглосуточно.

В личном кабинете в разделе [«Мои заказы»](https://www.rzd.ru/) сайта rzd.ru. по умолчанию отображаются предстоящие поездки – за 90 дней до отправления.

Для просмотра ранее оформленных билетов необходимо перейти в архивные поездки и указать нужный период. Для корректного отображения заказов рекомендуем использовать следующие браузеры:

* Google Chrome версии 80 и выше;
* Яндекс.Браузер версии 20 и выше;
* Opera версии 67 и выше;
* Firefox версии 75 и выше;
* Edge версии 18 и выше;
* Safari версии 12 и выше.

При покупке билетов через **Интернет** покупателю отправляются электронный **билет** и кассовый чек на электронную почту. Эти документы также могут быть получены в личном кабинете на сайте rzd.ru.

**Осуществляйте проверку наличия электронных билетов в личном кабинете.**