**О решении районного суда Воронежской области по срыву зарубежного тура из-за коронавируса**

(14.08.2020 КонсультантПлюс)

Зарубежный тур сорвался из-за коронавируса, но деньги не вернули: суд разобрался в споре.

Граждане должны были в мае отправиться в туристическую поездку в Грецию. Тур был полностью оплачен. В конце марта один из них (заказчик тура) заявил претензию об отказе от договора из-за угрозы заразиться коронавирусом в Греции и потребовал вернуть деньги. Ему ответили, что средства депонируются туроператором на срок до 31 декабря 2021 года. Граждане обратились в суд, чтобы расторгнуть договор, а также взыскать солидарно с турагента и туроператора:

- штраф за отказ добровольно выполнить требования потребителя;

- пени в размере 3% от стоимости тура за каждый день просрочки возврата денег;

- компенсацию морального вреда;

- почтовые расходы.

Большинство требований суд удовлетворил. Право расторгнуть договор в связи с существенным изменением обстоятельств, предусмотрено ГК РФ и Законом об основах туристской деятельности. Кроме того, данный судебный спор указывает на то, что туроператор добровольно не выполнил требования заказчика как потребителя.

Отказывая во взыскании пеней и компенсации морального вреда, суд сослался на форс-мажор - распространение коронавируса.

Отметим, иск был частично удовлетворен только в пользу заказчика, поскольку второй истец не выступал стороной договора и на покупку тура не потратился. Все взысканные суммы должен выплатить туроператор, так как, по мнению суда, именно он в данном случае отвечает за неисполнение обязательств по договору.

На рассмотренное судебное решение уже подана апелляционная жалоба.

Напомним, 17 апреля начали действовать правила возврата денег, уплаченных за туристский продукт из фонда персональной ответственности туроператора. Кроме того, с 24 июля установлено: в случае расторжения договора по требованию заказчика туроператор обязан возвращать деньги по общему правилу не позднее 31 декабря 2021 года. Речь идет о договоре, который заключили до 31 марта 2020 года включительно.

Документ: Решение Острогожского районного суда Воронежской области от 26.06.2020 по делу N 2-251/2020 (<https://otstrogozhsky--vrn.sudrf.ru/modules.php?name=sud_delo&name_op=case&_uid=f1b34ccd-8d33-4af8-ae3c-1f54a8534d18&_deloId=1540005&_caseType=&_new=0&srv_num=1&_hideJudge=0>)