\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. или наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о замене недоброкачественного технически

сложного товара товаром надлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. или наименование продавца) заключен Договор N \_\_\_\_\_ купли-продажи (или: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. или наименование продавца) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, количество товара)) на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. Товар оплачен и получен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (документ, подтверждающий получение и оплату товара покупателем) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

После приобретения указанного товара в процессе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обнаружилась его недоброкачественность, выражающаяся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При заключении Договора купли-продажи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (или: при приобретении товара) сторонами указанные недостатки оговорены не были.

Согласно [абз. 8 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=21&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

Согласно [п. 3 ст. 503](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=48&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации замена технически сложного товара возможна только в случае существенного нарушения требований к его качеству. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 N 924 установлен [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=321359&dst=100009&field=134&date=07.02.2024) технически сложных товаров.

На основании вышеизложенного, в соответствии с [абз. 8 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=21&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [абз. 2 п. 1 ст. 503](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=43&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации просьба заменить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать товар) на товар надлежащего качества в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок покупатель будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие получение и оплату товара покупателем.

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.

3. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем покупателя).

4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых покупатель основывает свои требования заявитель.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)