Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование юр. лица)

ИЛИ

Индивидуальному предпринимателю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать ФИО ИП)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать ФИО потребителя)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (образец)**

***Об отказе от товара приобретенного дистанционным способом***

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. я заключил(а) с Вами договор розничной купли – продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование товара, марку, модель)

Договор был заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталоге (*с использованием сетей почтовой связи, сети Интернет, сети связи трансляции телеканалов или радиоканалов*).

Возможности непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось.

За данный товар я заплатил(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается копией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар мне был доставлен «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(копия доставочного талона, почтовой квитанцией и т.д.)

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Товарный вид, потребительские свойства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сохранены. Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара имеется.

На основании изложенного, прошу расторгнуть договор и вернуть мне денежные средства уплаченные мной по данному договору в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отказа в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынуждена обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моего требования, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты процентов за пользование чужими денежными средствами и штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

К претензии прилагаю:

Подпись «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.