**В каких случаях можно подать претензию на возврат денег за телефон?**

Несмотря на то, что мобильный телефон является технически сложным товаром и входит в перечень непродовольственной продукции от 19.01.1998 года № 55, не подлежащей возврату, названную технику при определенных условиях также можно вернуть в магазин и получить назад свои деньги.

По общему правилу для технически сложного товара, если он не подошел по цвету, размеру или комплектации, то вернуть телефон в течение 14 дней нельзя.

Вместе с тем, на основании статьи 18 Закона № 2300-1 при обнаружении явных или скрытых дефектов клиент вправе в течение 15 дней после покупки обратиться в магазин за возвратом денежных средств.

Также он может попросить произвести замену сотового на технику такой же марки или другой модели с перерасчетом стоимости. Если клиент не обратился за возвратом в течение 15 дней, то позже это можно сделать в течение гарантийного срока при наличии существенных недостатков.

Например, дефект носит неустранимый характер, появляется неоднократно или его невозможно устранить без значительных затрат времени и финансовых средств. Помимо этого, возврат возможен при нахождении техники на гарантийном ремонте суммарно более 30 дней в течение 12 месяцев. В случае, когда продавец затягивает срок устранения дефектов и сотовый находится на ремонте более 45 дней, покупатель вправе отказаться от товара.